



CATERING & SCHULVERPFLEGUNG

WINKLHÖFER GmbH
Bergmannsweg 12
49090 Osnabrück

HRB 215077
Steuernummer 66/200/49684

Telefon 0173 301 0 211

E-MAIL : winklhoefer.gmbh@gmail.com

Osnabrück, den 13.06.2024

Liebe Schüler, Eltern und Lehrer/innen ,

Zur Anmeldung und zum Umgang mit dem System gibt es 2 Informativ Videos.

Diese können hier abgerufen werden

<http://catering.winklhoefer.gmbh/index.php/home>

Hier noch weitere Informationen:

Die Mensa hat weiterhin für die Essensausgabe von 12 bis 14 Uhr geöffnet. In den anderen Pausen steht natürlich das Team für den Pausenverkauf bereit.

So gelangen Sie auf die Seite des Portals:

Unsere Homepage lautet: <https://winklhoefer.gmbh/domschule/>

Auf dieser Seite müssen Sie sich anmelden. Erster Schritt ist Registrieren, dann erscheint ein Formular zum Ausfüllen. Zusätzlich müssen Sie sich bitte unbedingt Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort sorgfältig notieren. Sie können wählen zwischen Einzelbestellungen für die jeweiligen Tage oder Abobestellungen. Bitte geben Sie (wenn gewünscht) erst ein Abonnement der Tage und des gewünschten Menüs ab, wenn Sie den Stundenplan Ihrer Kinder (Nachmittagsstunden) erhalten haben.

Zeitraum der Anmeldung zum Mittagsessen

Bitte nur das erste Halbjahr angeben, da sich wahrscheinlich im zweiten Halbjahr der Stundenplan Ihrer Kinder ändert.

Anschließend das SEPA-Lastschriftmandat ausdrucken, unterschreiben und bitte nur in der Cafeteria der Domschule abgeben. Ich möchte Sie bitten, die Anmeldung nicht über das Handy zu tätigen, weil Sie dort keinen Download von der SEPA-Lastschrift erhalten.

Besteht eine verbindliche Bestellfrist?

Bestellungen sind mit einem Vorlauf von 7 Tagen zu tätigen. Diese müssen wir vornehmen, um auch in Zukunft eine gleichbleibend hohe Qualität zu gewährleisten.

Sollten Sie vergessen haben das Mittagsessen im Portal zu bestellen (Bestellfrist Vorlauf von 7 Tagen), können Ihre Kinder nur gegen Bar- oder Kartenzahlungen gegen einen Aufpreis von 0,50 Cent vor Ort bezahlen.

Kann ich meine Essensbestellung korrigieren?

Ja, aber nur Sie können Ihre Bestellung im Portal bis 18 Uhr zum Vorabend stornieren oder umbuchen für den nächsten Tag. Veränderungen bei z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Klassenfahrten usw. müssen Sie eigenständig eingeben und berücksichtigen.

Einige Termine sind schon von der Schule vorgeben, wie z.B. Ferien, Brückentage, Wandertage usw. Diese Termine sind im Portal geblockt, das heißt Sie können auch keine Essensbestellungen abgeben.

ABER NICHT ALLE TERMINE (DIE TERMINE SIND UNTERSCHIEDLICH JE NACH KLASSEN UND JAHRGANG DER DOMSCHULE)

Sind Änderungen im Speiseplan möglich?

Druckfehler, Irrtümer sowie kurzfristige Änderungen im Speiseplan behalten wir uns vor.

Welche Essen müssen bezahlt werden?

Sie bezahlen immer nur die von Ihnen bestellten Essen. Fristgerecht stornierte Essen werden selbstverständlich nicht berechnet. Leider müssen wir die von Ihnen bestellten Essen auch dann berechnen, wenn diese nicht abgeholt wurden. Bitte haben Sie für diese Regelung Verständnis, da für die Zubereitung der nicht abgeholt Essen auch die vollen Kosten angefallen sind. Denken Sie also bitte daran, im Falle von Abwesenheiten das Essen rechtzeitig zu stornieren!

Stornierungen sind innerhalb der gegebenen Korrekturfrist möglich.

Wie wird das Essen bezahlt?

Die Abrechnung der Essen erfolgt für Sie bequem im SEPA-Lastschriftverfahren, d.h. wir buchen die fälligen Rechnungsbeträge von Ihrem Konto ab. Dazu ist es erforderlich, dass Sie uns als Kontoinhaber bei der Anmeldung ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen.

Bitte achten Sie auf eine ausreichende Kontodeckung, hierzu sind Sie rechtlich verpflichtet.

Eventuelle Gebühren für Rücklastschriften müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Rechnung

Die Rechnung wird Anfang des Monats für den vorherigen Monat als Rechnung gestellt.

Diese wird Ihnen in Ihrem Benutzerportal bereitgestellt, zudem sind Informationen zu den Bereichen News, Speisenbestellung, Profil, Dauerbestellung, Stornierungszeiträume, Rechnungen und Barcode.

Wichtig ist: Nur Sie können Änderungen vornehmen! [Eltern] Ihre Kinder sind nicht geschäftsfähig!

Informationen finden Sie in den zwei Filmen

Leistungen für Bildung und Teilhabe?

Wenn Sie Leistungen für Bildung und Teilhabe beziehen, sind Sie hiermit einverstanden, dass seitens des Caterers Bescheide bezüglich von „Kostenübernahmeerklärungen gemäß § 6b Bundeskindergeldgesetz i.V.m § 28 SGB II Leistungen für Bildung und Teilhabe in Form von Mittagessenverpflegung“ für weitere Abrechnungszwecke mit dem Träger, an die Winklhöfer GmbH im Rahmen der Mittagsverpflegung weitergeleitet werden dürfen.

Der Kunde ist für die rechtzeitige Vorlage der BUT-Unterlagen verantwortlich.

Sollten diese nicht ordnungsgemäß und rechtzeitig vorliegen wird die Rechnung automatisch dem Kunden gestellt und per Sepa eingezogen.

Geschäftszeiten:

Telefonisch Montag bis Donnerstag von 10 Uhr bis 17 Uhr

Per Mail: winklhoefer.gmbh@gmail.com

Diese werden zu den Geschäftszeiten beantwortet.

In dringenden Fällen und Problemen, können Sie mich auch telefonisch erreichen.:

Hr. Winklhöfer. 0173-3010211

Mit freundlichem Gruß

Firma Winklhöfer GmbH und Team